

Số: /BC-SCT

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021

Kính gửi: Thanh tra tỉnh

Thực hiện Công văn số 863/TTT-VP ngày 18/11/2021 của Thanh tra tỉnh về việc phối hợp chỉ đạo thực hiện báo cáo tổng kết công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2021. Thực hiện chức năng và nhiệm vụ được giao, Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Năm 2021, Sở Công Thương đã triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm của ngành, công tác thanh tra, kiểm tra theo Kế hoạch đã được phê duyệt ... chủ động nắm bắt tình hình, để kịp thời chỉ đạo, điều hành giải quyết các khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp. Từ đó đưa ra các chỉ tiêu kinh tế cho phù hợp với đặc điểm tình hình của ngành, tỉnh và tiếp tục duy trì mức tăng trưởng hợp lý, góp phần quan trọng vào công cuộc ổn định kinh tế, xã hội và bảo vệ quyền lợi chính đáng của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh. Sở Công Thương cũng đã ban hành Quyết định số 45/QĐ-SCT ngày 01/6/2021 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Công Thương; Thông báo số 2404/TB-SCT ngày 31 tháng 12 năm 2020 về lịch tiếp công dân Sở Công Thương năm 2021. Qua đó, Sở Công Thương tiếp tục lắng nghe, tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân được dễ dàng và thuận tiện hơn, hướng dẫn cụ thể những quy định, quyền lợi và trách nhiệm của công dân khi đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại và tố cáo.

a) Về khiếu nại: không có trường hợp khiếu nại, tố cáo nào thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương;

b) Về tố cáo: Sở Công Thương có tiếp nhận 02 đơn thư tố cáo của công dân, tuy nhiên những đơn thư này không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Qua kết quả làm việc, kiểm tra, xác minh cho thấy những đơn thư này phát sinh từ việc các bên có liên quan chưa thương lượng được với nhau về việc thỏa thuận bồi thường thiệt hại, người dân phân nào cũng chưa nắm bắt kịp thời các quy định của pháp luật về khiếu nại tố cáo, ... Bên cạnh đó, các đơn vị, Doanh nghiệp trong quá trình hoạt động chưa kịp thời nắm bắt tâm tư nguyện vọng của người dân trong quá trình xử lý các vụ việc phát sinh xảy ra.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

a) Tiếp định kỳ của Lãnh đạo Sở:

Giám đốc Sở bố trí tiếp công dân định kỳ 02 lần/tháng theo lịch tiếp công dân năm 2021, kết quả cụ thể:

- Số người đến để khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị: không;

- Số vụ việc: không;

- Nội dung tiếp công dân, số vụ việc khiếu nại, tố cáo và nội dung khiếu nại, tố cáo ở các lĩnh vực: không;

b) Tiếp thường xuyên:

Năm 2021 Sở Công Thương tiếp thường xuyên 248 lần theo Lịch tiếp công dân năm 2021. Sở có tiếp nhận và xử lý 04 trường hợp đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, cụ thể:

- Số người đến để khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị: 07 người;

- Số vụ việc: 04;

- Nội dung tiếp công dân, số vụ việc khiếu nại, tố cáo và nội dung khiếu nại, tố cáo ở các lĩnh vực: liên quan đến lĩnh vực công nghiệp, thương mại (trong đó: nổ mìn thi công khai thác khoáng sản, điện mặt trời, xăng dầu).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận:

- Số đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: Không;

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 04 đơn;

b) Phân loại đơn:

- Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: 04 đơn kiến nghị, phản ánh;

- Sau khi tiếp nhận đơn thư của người dân, Lãnh đạo sở đã kịp thời chỉ đạo, giao Thanh tra Sở và các phòng chuyên môn tiến hành kiểm tra, xác minh các thông tin, tài liệu và những cá nhân, đơn vị có liên quan đến nội dung đơn, kết quả giải quyết cụ thể như sau:

+ Đối với đơn khiếu nại của 04 hộ dân thuộc xã Cà Ná và Phước Minh, huyện Thuận Nam, Sở Công Thương đã có văn bản trả lời số 198/SCT-KT ngày 03/02/2021; Ngày 03/3/2021, Sở Công Thương tiếp tục tiến hành xác minh nội dung đơn thư của ông Trần Văn Hải và các hộ dân có liên quan tại địa chỉ Thôn Lạc Sơn 3, xã Cà Ná, huyện Thuận Nam (Sở Công Thương có mời đại diện UBND xã Cà Ná tiến hành làm việc chung cùng với hộ ông Trần Văn Hải và những hộ dân có liên quan). Qua kết quả xác minh và làm việc, ngày 08/3/2021

Sở Công Thương đã có văn bản trả lời số 329/SCT-TTr về việc trả lời đơn kiến nghị của ông Trần Văn Hải đại diện các hộ dân có liên quan sống trong khu vực mỏ đá Núi Giăng;

+ Đối với đơn khiếu nại của bà Trịnh Thị Thu Liên, Thanh tra Sở Công Thương đã có văn bản số 229/SCT-TTr ngày 08/02/2021 về việc trả lời đơn khiếu nại; Ngày 15/3/2021 Sở Công Thương tiếp tục tiếp nhận đơn khiếu nại khẩn cấp của bà Trịnh Thị Thu Liên sau khi trao đổi trực tiếp với UBND xã Cà Ná và nắm bắt nguyện vọng của hộ dân (mục đích của hộ dân là muốn Công ty TNHH MTV Sông Trà thực hiện việc hỗ trợ hàng tháng với mức thỏa thuận giữa hai bên), Sở đã có văn bản trả lời số 479/SCT-TTr ngày 26/3/2021 về trả lời đơn khiếu nại của bà Trịnh Thị Thu Liên;

+ Đối với 02 đơn thư tố cáo của công dân, qua xem xét đơn thư và các hồ sơ tài liệu có liên quan cho thấy, đơn thư tố cáo này không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương. Theo đó, Sở Công Thương đã hướng dẫn cho người dân đến nơi có thẩm quyền xử lý theo quy định.

Qua đó, trong năm 2021 Sở Công Thương đã kịp thời giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phát sinh trong kỳ.

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại: không;

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại: không

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo: không

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

Trong năm 2021 Sở Công Thương có tiếp nhận 04 đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân. Qua kết quả làm việc, kiểm tra, xác minh cho thấy những đơn thư này phát sinh từ việc các bên có liên quan chưa thương lượng được với nhau về việc thỏa thuận tiền bồi thường thiệt hại, người dân phần nào cũng chưa nắm bắt kịp thời các quy định của pháp luật về khiếu nại tố cáo, ... Bên cạnh đó, các đơn vị, Doanh nghiệp trong quá trình hoạt động chưa kịp thời nắm bắt tâm tư nguyện vọng của người dân trong quá trình xử lý các vụ việc phát sinh xảy ra.

Trong thời gian tới, Sở Công Thương tiếp tục chủ động nắm bắt tình hình trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi đây là nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, là nhiệm vụ hết sức quan trọng, góp phần giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, tránh những vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp không mong muốn. Đồng thời lồng ghép tuyên truyền những quy định của pháp luật

liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến với người dân.

2. Dự báo:

Tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới có thể diễn biến khó lường, nhất là tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến ngày càng phức tạp. Vì thế mỗi cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo phải thường xuyên trao dồi kỹ năng, kiến thức, cập nhật và nắm bắt tình hình kịp thời thông tin, tình hình để ứng phó với những diễn biến mới có thể xảy ra.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo như: Luật Khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2018, Luật tiếp công dân năm 2013 và các văn bản có liên quan. Qua đó, nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh.

- Xây dựng lịch tiếp công dân năm 2022, để chủ động trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ;

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp công dân;

- Kiện toàn tổ chức thanh tra, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, không để đơn thư khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 của Sở Công Thương, kính gửi Thanh tra tỉnh để biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Nội chính tỉnh;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC



Võ Đình Vinh